

## SERVİS TALEP FORMU

Kullanmakta olduğunuz ürünümüz/cihazımız hakkında, sizce sorun olduğunu düşündüğünüz husus/hususlar için lütfen bu formu doldurarak ürün/cihaz beraberinde formun altındaki adresimize gönderiniz. İlaveten formun taralı kopyasını veya resmini [servis@samm.com](mailto:servis@samm.com) email adresimize elektronik posta olarak iletiniz.

Servis merkezine ulaşan cihazlar için en kısa sürede teknik servisimiz tarafından size geri bildirim yapılacaktır.

Tarih *		* Lütfen gerekli kutuları doldurun.	Form No.	
Firmanızın Adı *			Vergi Daireniz	
Cihazı Gönderen Yetkili *			Vergi No.	
Tel No				
Cep Tel No *				
Faks No				
E-mail adresi *				
Adres *				Şehir
Hizmet Talep Edilen Firma	VIAVI Solutions   SAMM Teknoloji	E-mail	<a href="mailto:servis@samm.com">servis@samm.com</a>	
Firmaya Gönderim Şekli	<input type="radio"/> Kargo ile	<input type="radio"/> Elden Teslim		
Teslim Tarihi Firmaya/Kargoya *		RMA #		

Cihaz Bilgileri	Modül	Modül	Modül			
Cihaz Marka/Modeli *						
Cihaz Seri No. *						
Cihaz Barcode / ID No.						
Yerine Yeni / Değişim Cihaz Sağlanmış ise	4. Modül					
<b>UYARI: Cihaz içindeki kayıtlar silinebilir! Yedeğini aldınız mı?</b> *	<input type="radio"/> Evet	<input type="radio"/> Hayır				
Cihazla Birlikte Firmaya Verilen Aksesuar Ve Dokümanlar	<input type="checkbox"/> Batarya	<input type="checkbox"/> Şarj Cihazı	<input type="checkbox"/> Konnektör	<input type="checkbox"/> K.Çanta	<input type="checkbox"/> B.Çanta	<input type="checkbox"/> SFP/XFP
Cihazın Garanti Durumu	<input type="radio"/> Garanti Süresi içinde	<input type="radio"/> Garanti Sonrası				
Talep Edilen İşlemler	<input type="checkbox"/> Bakım	<input type="checkbox"/> Onarım	<input type="checkbox"/> Kalibrasyon			
Cihaz Sahibi Tarafından İstenen Aksesuarlar	<input type="checkbox"/> Batarya	<input type="checkbox"/> Şarj Cihazı	<input type="checkbox"/> Konnektör	<input type="checkbox"/> K.Çanta	<input type="checkbox"/> B.Çanta	<input type="checkbox"/> SFP/XFP
Cihazda Karşılaşılan Sorunlar *	Diğer					
Gönderen Firma Teslim Yetkilisi	İmza					
Adı *	İslak İmza					
Soyadı *						

Garanti kapsamında olan ürünler için verilecek hizmetin süresi 20 iş gününü geçmeyecektir. Bu sürenin aşılması neticesi talep edilmesi durumunda benzer özelliklerde bir ürün (imkan ölçüsünde) sağlanmaya çalışılacaktır.20 iş günü bitiminden sonra 90 iş günü içerisinde alınmayan ürünlerden şirketimiz sorumlu değildir.

Cihazı Elden Teslim Alan Personel	İmza
Adı	Cihazı aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve sağlam olarak elden teslim aldım.
Soyadı	
Cep Telefon	
Tarih	

Bu sayfa, (VIAVI Solutions/SAMM Teknoloji) Teknik Servisi tarafından doldurulacaktır.

## CİHAZ TESLİM ALMA FORMU

Teslim Alma Tarihi				
Ambalaj Muhteviyatı	<input type="radio"/> Tam	<input type="radio"/> Eksik	Eksik	
Taşıma Hasarı	<input type="radio"/> Yok	<input type="radio"/> Var	Malzemeler	
Garanti Etiketleri	<input type="radio"/> Var	<input type="radio"/> Yok	<input type="radio"/> Açık	<input type="radio"/> Bakılmadı
Servis Firma Yetkisi	Servis Sağlayıcı Firma			
Adı Soyadı	Viavi Solutions/Samm Technology Technical Service			
Servis Başlama Tarihi				İmza
Notlar				

Yazılım/donanım güncellemesi	<input type="radio"/> Evet <input type="radio"/> Hayır	Onarım fiyatı	<input type="radio"/> € <input type="radio"/> \$ <input type="radio"/> ₺
Cihaz çalışma durumu	<input type="radio"/> Çalışıyor <input type="radio"/> Çalışmıyor	Fiyat bildirim tarihi	
İç birim bağlantı/konnektör problemi		Müşteri onay tarihi	
Dış birim bağlantı/konnektör problemi		Onarım tarihi	
Besleme/kaynak ile ilgili problemler		Sevk tarihi	
Ekran/görsel birimler ilgili problemler		Sevk İrsaliye no	
Elektronik (pcb) kart değişimi/onarımı		Point of Origin	
Doğrulama/kalibrasyon/kontrol	<input type="radio"/> Yapıldı <input type="radio"/> Yapılmadı	Test Sonuçları	<input type="radio"/> PASS <input type="radio"/> FAIL
Onarım seviyesi	<input type="radio"/> Küçük <input type="radio"/> Orta <input type="radio"/> Büyük	Test Sonuçları kayıtladımı?	<input type="radio"/> Evet <input type="radio"/> Hayır
Görsel/fiziksel hasar	<input type="radio"/> Yok <input type="radio"/> Var	Garanti Etiketi kapatıldımı?	<input type="radio"/> Evet <input type="radio"/> Hayır
Hurda, kullanım dışı ve diğer parçalar	<input type="radio"/> Yok <input type="radio"/> Var	Son Kontrolü Yapan	
Yurtdışı servis merkezine gönderilme ihtiyacı	<input type="radio"/> Yok <input type="radio"/> Var	Servis Merkezi Yetkili Onayı	
Diğer açıklamalar			

Servis Merkezi Adresi; (JDSU/VIAVI/FITEL)  
Samm Teknoloji İletişim San. ve Tic. A.Ş.  
Gebze Organize Sanayi Bölgesi (GOSB)  
İhsandede Cad. 800. Sok. No:802 Gebze  
41400 Kocaeli, TÜRKİYE  
Tel: 0262-751 35 35 / Fax: 0262-751 35 16